



**REABERTURA AO PÚBLICO DO  
EXPLORATÓRIO – CENTRO CIÊNCIA VIVA  
DE COIMBRA**

**27 DE JUNHO 2020**

**MEDIDAS DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA**

Estas orientações de prevenção e segurança destinam-se aos visitantes e colaboradores do Exploratório – Centro Ciência Viva de Coimbra de forma a garantir a sua segurança durante as visitas.

Para este fim foram tidas em consideração as medidas, orientações e recomendações gerais divulgadas por diversas entidades, nomeadamente, pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e pela Direcção-Geral da Saúde (DGS), podendo ser atualizadas de forma dinâmica em função da evolução da situação de pandemia.

## **VISITANTES E CIRCULAÇÃO DO PÚBLICO**

A presença e a circulação dos visitantes no Exploratório e áreas expositivas seguem as determinações do Governo e das autoridades públicas de saúde. Considerando as características específicas do Exploratório, enquanto centro interativo de ciência, são instituídas de forma progressiva e dinâmica medidas essenciais à segurança e proteção dos visitantes contra os riscos de contágio.

### **Bilheteira**

Tratando-se de uma área de atendimento público, este espaço está reorganizado de forma a minimizar os riscos acrescidos de contágio. São, por isso, reforçadas as medidas de proteção dos colaboradores e do público, atendendo particularmente às regras de distanciamento físico e higienização. São tomadas, por isso, as seguintes medidas:

- Instalação de barreira física de separação entre os Operadores de bilheteira e o público, com distância mínima entre o Operador e o utente de 1 metro;
- Cumprimento das medidas de prevenção para postos de atendimento ao público determinadas pelo Governo e pelas autoridades públicas de saúde;
- Uso obrigatório de máscara pelos utentes com idade igual ou superior a 10 anos;
- No local destinado à espera dos visitantes deve ser mantida a distância adequada de separação entre cada utilizador pela presença de marcações no chão;
- Reforço da limpeza, desinfeção e higienização dos postos individuais de atendimento;

- Instalação de dispensadores de gel alcoólico para uso pelos Operadores e utentes;
- Disponibilização de desinfetantes de superfícies de forma a garantir a higienização das superfícies pelos Operadores após a sua utilização pelo utente;
- Recomendação de pagamentos por meios automáticos, via multibanco, evitando o manuseamento de numerário.

A **entrada** dos visitantes é realizada através da **porta principal do Edifício 2** (junto à Cafeteria Proteína) onde está instalada a **Recepção/Bilheteira**.

A saída dos visitantes, bem como os trajetos para a circulação dos visitantes dentro dos edifícios serão indicados pelas pessoas da equipa do Exploratório que estejam a orientar as atividades respetivas e/ou através de sinalética.

Os visitantes devem manter uma distância mínima de 2 metros relativamente a outros visitantes que não sejam seus acompanhantes.

A utilização dos elevadores encontra-se reservada para o uso de utentes com necessidades especiais ou com carrinhos de bebé.

A informação sobre a lotação de cada área expositiva ou sala de atividades é indicada na recepção/bilheteira bem como pelo colaborador do Exploratório afeto a cada um dos espaços, responsável por salvaguardar a respetiva lotação máxima.

### **Espaços públicos e áreas expositivas**

Em sintonia com a evolução das orientações do Governo e das autoridades públicas de saúde, será desenvolvido um plano progressivo de reorganização e distribuição dos espaços públicos e áreas expositivas do Exploratório. Nesta fase inicial, e de acordo com as características específicas de cada área de acesso público, são definidas as seguintes indicações:

- A lotação máxima dos espaços é reduzida, indo ao encontro das recomendações de que cada visitante disponha de uma área de 20 m<sup>2</sup> e distância mínima de 2 m para qualquer outra pessoa que não seja sua coabitante;
- Os visitantes poderão ter o acesso condicionado temporariamente em função da lotação disponível das salas/espaços onde decorrem as atividades;

- Pelas suas características de grande interatividade, a exposição “Em Forma com Ciência” permanecerá encerrada ao público, podendo ser utilizada exclusivamente em situações pré-definidas e com grupos pré-determinados (ex: grupos dos programas de férias do Exploratório), que terão a sua utilização exclusiva. Nestas situações, será assegurado o reforço da higienização da exposição;
- Reforço da higienização e desinfeção de todos os espaços e equipamentos acessíveis ao público;
- Durante os períodos de funcionamento os monitores procederão à limpeza e desinfeção dos módulos, materiais e equipamentos utilizados nas atividades sob a sua responsabilidade, estando para tal munidos do material necessário.

### **Salas de atividades**

Poderão ser usadas para atividades dirigidas ao público, reuniões ou eventos corporativos externos, nas condições definidas nos pontos anteriores, nomeadamente:

- Restringir a lotação a um número de participantes que garanta uma distância de segurança recomendada de dois metros entre as cadeiras;
- Assegurar a circulação do ar;
- Obrigatoriedade do uso de máscaras (salvo para crianças com idade inferior a 10 anos);
- Reforço da higienização e desinfeção dos espaços e equipamentos utilizados, antes e depois da sua utilização.

### **Auditório e Hemispherium**

A lotação do Auditório e do Hemispherium será reduzida tendo em consideração as orientações da DGS para este tipo de espaços:

- A ocupação dos lugares sentados deve ser efetuada com um lugar livre entre espectadores que não sejam coabitantes, sendo a fila anterior e seguinte com ocupação de lugares descontraídos;

- O acesso às áreas técnicas será reservado apenas para colaboradores;
- Reforço da higienização e desinfecção dos espaços e equipamentos utilizados, antes e depois da sua utilização.

### **Sala de isolamento para colaboradores e visitantes**

Em caso de necessidade, os visitantes e colaboradores terão à sua disposição uma sala de isolamento no piso 0 do Edifício 1, de acordo com as orientações recomendadas pelas autoridades públicas de saúde, nomeadamente os procedimentos estabelecidos na Orientação n.º 06/2020, da DGS:

- Reforço das medidas de higienização e desinfecção, com o seu acionamento imediato à sua utilização por um ocupante.
- Equipada com cadeira, WC com doseador de sabão, toalhetes de papel e contentor de resíduos.

### **Cafeteria e Livraria**

Estes espaços são objeto de concessões exploradas por empresas externas, tendo a sua reabertura sido garantida pelo concessionário no cumprimento das normas das autoridades de saúde para a sua área de atividade.